

Приложение
к Порядку составления и утверждения
отчета о результатах деятельности
государственных бюджетных
учреждений
Ненецкого автономного округа,
подведомственных Департаменту
цифрового развития, связи и массовых
коммуникаций Ненецкого автономного
округа, и об использовании
закрепленного за ними имущества,
утвержденному приказом
Департамента
цифрового развития, связи и
массовых коммуникаций Ненецкого
автономного округа от 15.04.2019 N 10

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель

(наименование должности руководителя
учреждения)

Департамента цифрового развития, связи и
массовых коммуникаций Ненецкого
автономного округа



П.А. Окладников

(подпись)

(инициалы, фамилия)

" 31 " *мйвара* 20 *20* г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора КУ НАО "МФЦ"

(наименование должности руководителя
учреждения)

Казенное учреждение Ненецкого
автономного округа "

Многофункциональный центр
государственных и муниципальных услуг"



А.Н. Марющенко

(подпись)

(инициалы, фамилия)

" 17 " *мйвара* 20 *20* г.

Отчет

о результатах деятельности казенного учреждения Ненецкого автономного округа
«Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг»
и об использовании закрепленного за ним государственного имущества за 2019 г.

Раздел I. Общие сведения об учреждении

1.1. Перечень видов деятельности учреждения.

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика
1	2
1. Основные:	
Предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги или запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами предоставляющими муниципальные услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Реализация функций по предоставлению государственных услуг в полном объеме. Включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной услуги в случаях, установленных нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Прием запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг, а также прием комплексных запросов	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Выдача заявителям документов, полученных от органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по результатам предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами. Предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Проверка соответствия заявления необходимым требованиям, а также комплектности представляемых заявителем документов для получения государственной (муниципальной) услуги	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Прием, обработка информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено федеральным законодательством, и выдача заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено соглашением в взаимодействии и иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Защита информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании

Обработка персональных данных, полученных в связи с организацией предоставления государственных, муниципальных или иных услуг, а также проведение мероприятий по обеспечению персональных данных при их обработке в информационных системах	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Участие в межведомственном электронном взаимодействии в соответствии с законодательством Российской Федерации	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Предоставление заявителям бесплатного доступа к Единому portalу государственных услуг (функций) и Региональному portalу государственных и муниципальных услуг Ненецкого автономного округа	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Прием от заявителя денежных средств в счет уплаты государственной пошлины и иной платы за предоставление государственных и иных услуг, взимаемых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ненецкого автономного округа. Учреждение может выступать в качестве платежного агента, банковского платежного агента или банковского платежного субагента в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Подготовка предложений по разработке стандартов, планов и методических рекомендаций в рамках участия предоставления государственных и муниципальных услуг	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Направление на рассмотрение документов в органы, предоставляющие государственные услуги и органы, предоставляющие муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Обеспечение стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Проведение исследования качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», формирование предложений по повышению качества предоставления услуг	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Обеспечение деятельности автоматизированной информационной системы Учреждения по предоставлению государственных и муниципальных услуг и взаимодействие ее с иными информационными системами в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ненецкого автономного округа	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Участие в подготовке перечней государственных и муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Создание, использование и ведение информационных систем баз данных и информационных ресурсов, а также подготовка предложений по внесению изменений в печенье услуг, предоставление которых осуществляется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в электронном виде, в том числе ведение реестра заключенных соглашений о взаимодействии, договоров с иными многофункциональными центрами, организациями и привлекаемыми организациями	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Создание и поддержание работоспособности центра телефонного обслуживания по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Мониторинг и аналитическое сопровождение организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Учреждении, в том числе подготовка аналитических материалов и отчетов по результатам мониторинга: статистические отчеты о количестве услуг, предоставленных в многофункциональных центрах, расположенных на территории Ненецкого автономного округа, количестве заявителей, обслуженных в многофункциональных центрах, расположенных на территории Ненецкого автономного округа, за определенный период по видам предоставляемых услуг, с указанием среднего времени ожидания, приема и обслуживания заявителей; об удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления услуг в режиме «одного окна» и доле заявителей, имеющих доступ к получению услуг в многофункциональных центрах, в том числе по месту пребывания; о востребованности услуг, предоставляемых в Учреждении, и формирование предложений по изменению количественного и качественного состава услуг, предоставляемых в Учреждении	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Согласование проектов технологических схем предоставления государственных (муниципальных) услуг, направленных органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
Размещение актуальной и достоверной информации в автоматизированной информационной системе «Мониторинг развития сети МФЦ»	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании
2. Иные:	
Деятельность, установленная нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии	Краткая характеристика вида деятельности содержится в его наименовании

1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату.

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
Выезд специалистов МФЦ к заявителю с целью приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг	Физические, юридические лица	Приказ Департамента цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Ненецкого автономного округа от 15.04.2019 № 7 «Об утверждении порядка определения размера платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемые (выполняемые) казенным учреждением Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Выезд работника МФЦ к заявителю для доставки результатов предоставления услуги	Физические, юридические лица	
Регистрация на Портале Бизнес-навигатора МСП	Акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	
Прием заявлений и документов для открытия счета и расчетно-кассового обслуживания кредитной организации	Кредитные организации	
Выдача сертификата ключа проверки квалифицированной электронной подписи	Удостоверяющие центры	
Размещение в помещениях учреждения платежных терминалов, банкоматов, торговых аппаратов и других аналогичных объектов для оказания сопутствующих услуг	Физические, юридические лица	

1.3. Перечень разрешительных документов.

Наименование документа	Реквизиты документа		Срок действия
	Номер	Дата	
1	2	3	4
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	83000075039	26 июля 2013	Не ограничен
Свидетельство о постановке на учёт Российской организации в наорговом органе по месту её регистрации	83000075040	26 июля 2013	Не ограничен
Устав казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	40	23 июля 2013	Не ограничен

1.4. Количество штатных единиц учреждения (чел.)

№ п/п	Наименование показателя	Количество штатных единиц		Уровень профессионального образования (квалификации) сотрудников <*>		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного периода	на конец отчетного	на начало отчетного	на конец отчетного периода	
1	2	3	4	5	6	7
1	Штатная численность	64,5	64,5	x	x	
	в том числе по должностям:			x	x	
1.1	Директор	1,0	1,0	x	x	
1.2	Заместитель директора	2,0	2,0	x	x	
1.3	Главный бухгалтер	1,0	1,0	x	x	
1.4	Делопроизводитель	1,0	1,0	x	x	
1.5	Уборщик служебных помещений	0,5	0,5	x	x	
1.6	Бухгалтер I категории	2,0	2,0	x	x	
1.7	Экономист I категории	1,0	1,0	x	x	
1.8	Юристконсульт I категории	1,0	1,0	x	x	
1.9	Юристконсульт II категории	1,0	1,0	x	x	
1.10	Системный администратор I категории	2,0	2,0	x	x	
1.11	Экспедитор	3,0	3,0	x	x	

1.12	Ведущий инженер-инспектор	5,0	5,0	x	x	
1.13	Инженер-инспектор I категории	21,0	21,0	x	x	
1.14	Инженер-инспектор II категории	14,0	14,0	x	x	
1.15	Инженер-инспектор	6,0	6,0	x	x	
1.16	Начальник отдела организационно-правового обеспечения предоставления услуг	1,0	1,0	x	x	
1.17	Начальник отдела предоставления услуг	2,0	2,0	x	x	
2	Фактическая численность	64,5	63,5			
	в том числе по должностям:					
2.1	Директор	1,0	1,0	1	1	
2.2	Заместитель директора	2,0	2,0	1	1	
2.3	Главный бухгалтер	1,0	1,0	1	1	
2.4	Делопроизводитель	1,0	1,0	5	5	
2.5	Уборщик служебных помещений	0,5	0,0	3	3	
2.6	Бухгалтер I категории	2,0	2,0	1	1	
2.7	Экономист I категории	1,0	1,0	1	1	
2.8	Юристконсульт I категории	1,0	1,0	1	1	
2.9	Юристконсульт II категории	1,0	1,0	1	1	
2.10	Системный администратор I категории	2,0	2,0	1	1	
2.11	Экспедитор	3,0	3,0	5	5	
2.12	Ведущий инженер-инспектор	5,0	5,0	1	1	
2.13	Инженер-инспектор I категории	21,0	21,0	1	1	
2.14	Инженер-инспектор II категории	14,0	13,5	3	3	
2.15	Инженер-инспектор	6,0	6,0	3	3	
2.16	Начальник отдела организационно-правового обеспечения предоставления услуг	1,0	1,0	1	1	
2.17	Начальник отдела предоставления услуг	2,0	2,0	1	1	

* Уровень профессионального образования (квалификации) сотрудников: высшее - 1, неполное высшее - 2, среднее профессиональное - 3, начальное профессиональное - 4, среднее (полное) общее - 5, основное общее - 6, не имеют основного общего - 7, ученая степень (кандидат наук - 8, доктор наук - 9).

1.5. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	% изменения (гр. 3 : гр. 2 x 100)
1	2	3	4
Всего по учреждению	82 711,87	85 806,15	103,74
в том числе:			
Руководители	151 070,11	156 255,89	103,43
Административно-управленческий персонал	88 966,31	89 071,16	100,12
Основной персонал	79 598,56	82 502,00	103,65
Вспомогательный персонал	51 367,80	53 112,74	103,40

Раздел II. Результат деятельности учреждения

2.1. Сведения о балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов, дебиторской и кредиторской задолженности.

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение показателя				Примечание
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	динамика изменения (гр. 4 - гр. 3)	% изменения	
1	2	3	4	5	6	7
Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов учреждения	тыс. руб.	20 237,20	20 096,90	-140,30	-0,69	
Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	тыс. руб.					
Сумма дебиторской задолженности	тыс. руб.	622,40	672,00	49,60	7,97	
в том числе: нереальная к взысканию дебиторская задолженность	тыс. руб.					
Сумма кредиторской задолженности	тыс. руб.					
в том числе: просроченная кредиторская задолженность	тыс. руб.					
Итоговая сумма актива баланса	тыс. руб.	21 511,80	21 408,40	-103,40	-0,48	

2.2. Изменение цен (тарифов) на платные услуги (работы), оказываемые потребителям в течение отчетного периода

Наименование услуги (работы)	Квартал						
	I		II		III		IV
	цена (тариф)	цена (тариф)	% изменения (гр. 3 : гр. 2 x 100)	цена (тариф)	% изменения (гр. 5 : гр. 3 x 100)	цена (тариф)	% изменения (гр. 7 : гр. 5 x 100)
1	2	3	4	5	6	7	8

2.3. Сведения о потребителях и доходах, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными для потребителей)						Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, тыс. руб.				Суммы доходов, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ), тыс. руб.	
	бесплатно		частично платно		полностью платно		частично платных		полностью платных			
	20 18 г.	20 19 г.	20 18 г.	20 19 г.	20 18 г.	20 19 г.	20 18 г.	20 19 г.	20 18 г.	20 19 г.	20 18 г.	20 19 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Регистрация на Портале Бизнес-навигатора МСП					60	40				800,00	48 000,00	32 000,00
Выдача сертификата ключа проверки квалифицированной электронной подписи						2				0,00	0,00	2 750,00
Размер платы за размещение в помещениях учреждения платежных терминалов, банкоматов, торговых аппаратов и других аналогичных объектов для оказания сопутствующих услуг						7				0,00	0,00	1 566,00
Прием заявлений и документов для открытия счёта и расчётно-кассового обслуживания в кредитной организации					7	25				1 700,00	11 900,00	42 500,00
Выезд специалистов МФЦ к заявителю	316	326										
ИТОГО:	316	326			67	74					59 900,00	78 816,00

2.4. Количество жалоб потребителей и принятие мер по результатам их рассмотрения меры

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	За соответствующий отчетный период предшествующего года	Отчетный период	Результат рассмотрения
1	2	3	4	5	6
1.	Жалобы потребителей	шт.	1	2019	Сотрудник привлечен к административной ответственности, так же ему было объявлено замечание.

2.5. Показатели кассовых и плановых поступлений и выплат, предусмотренных Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждений

Наименование показателя	Код строки	Код по бюджетной классификации РФ					Утверждено бюджетной сметой	Кассовое исполнение	Отклонение
		раздел	подраздел	целевая статья	вид расхода	КОСГУ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основное мероприятие - Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»									
Заработная плата		04	10	0920170110	111	211	66 462 400,00	66 462 400,00	0,00
Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме		04	10	0920170110	111	266	304 400,00	296 375,04	8 024,96
Прочие выплаты		04	10	0920170110	112	212	3 866 600,00	3 866 574,70	25,30
Начисления на выплаты по оплате труда		04	10	0920170110	119	213	19 490 500,00	19 342 655,51	147 844,49
Услуги связи		04	10	0920170110	244	221	4 978 113,87	4 978 016,04	97,83
Транспортные услуги		04	10	0920170110	244	222	42 900,00	42 861,00	39,00
Коммунальные услуги		04	10	0920170110	244	223	1 733 200,00	1 727 691,84	5 508,16
Арендная плата за пользование имуществом		04	10	0920170110	244	224	1 139 700,00	1 139 699,38	0,62
Работы, услуги по содержанию имущества		04	10	0920170110	244	225	1 098 900,00	1 098 798,35	101,65
Прочие работы, услуги		04	10	0920170110	244	226	2 523 600,00	2 522 874,14	725,86
Страхование имущества (Страхование работников, имущества)		04	10	0920170110	244	227	8 800,00	8 760,62	39,38
Увеличение стоимости основных средств		04	10	0920170110	244	310	2 435 500,00	2 435 450,44	49,56
Увеличение стоимости материальных запасов		04	10	0920170110	244	340	1 612 000,00	1 611 449,27	550,73
Прочие расходы		04	10	0920170110	851	291	39 900,00	39 900,00	0,00
Прочие расходы		04	10	0920170110	852	291	3 200,00	0,00	3 200,00
Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме (Иные выплаты персоналу)		10	04	0920170110	112	266	8 046,97	6 165,58	1 881,39
Итого по мероприятию							105 747 760,84	105 579 671,91	168 088,93
Основное мероприятие - "Развитие сети МФЦ на территории Ненецкого автономного округа и создание условий для обеспечения функционирования автоматизированной информационной системы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг"									
Прочие работы, услуги		04	10	0920273130	244	226	12 156 100,00	12 150 760,00	5 340,00
Увеличение стоимости основных средств		04	10	0920273130	244	310	1 540 100,00	1 540 046,65	53,35
Итого по мероприятию							13 696 200,00	13 690 806,65	5 393,35
Всего по Государственной программе "Информационное общество Ненецкого автономного округа" Подпрограмма 2 "Обеспечение доступности и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг"							119 443 960,84	119 270 478,56	173 482,28

Раздел III. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	На начало отчетного периода		На конец отчетного периода	
			балансовая стоимость	остаточная стоимость	балансовая стоимость	остаточная стоимость
	1	2	3	4	5	6
1.	Общая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	тыс. руб.	2 019,00	1 825,39	2 247,89	2 014,66
2.	Общая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду	тыс. руб.				
3.	Общая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование	тыс. руб.				
4.	Общая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	тыс. руб.	37 797,47	13 144,64	40 854,28	12 778,13
5.	Общая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду	тыс. руб.				
6.	Общая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование	тыс. руб.				
7.	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	тыс. руб.				
8.	Общая стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, учреждению на указанные цели	тыс. руб.				
9.	Общая стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной приносящей доход деятельности	тыс. руб.				
10.	Общая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	тыс. руб.				
11.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	кв.м	62,6		62,6	
12.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	кв.м				
13.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	кв.м				

Главный бухгалтер

(подпись)

Жданова Е.В.

(расшифровка подписи)

Исполнитель

(подпись)

Жданова Е.В.

(расшифровка подписи)

" 17 " января 2020 г.